



## Teamassistenz & Customer Care in Teilzeit (m/w/d)

Harvest Moon ist eine führende Marke und Pionier für pflanzliche Joghurt- und Milchalternativen in Europa. Unsere Produkte werden im Einzelhandel in vielen europäischen Ländern verkauft, u.a. Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, Italien, Niederlande und Skandinavien, und wir expandieren weiter.

Unsere Mission ist es, unsere Kunden mit unseren leckeren Milchalternativen zu begeistern, der Gemeinschaft etwas zurückzugeben und gleichzeitig die Umwelt zu schonen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg eine motivierte und engagierte Teamassistenz & Customer Care (m/w/d) in Teilzeit.

In dieser zentralen Rolle bist du das Herz unseres Teams, sorgst für ein positives Arbeitsumfeld und begeisterst unsere Kunden täglich aufs Neue.

Deine Aufgaben umfassen unter anderem:

- Freundlicher und erstklassiger Kundenservice per E-Mail, Telefon und Social Media
- Herzliche und lösungsorientierte Betreuung bei Kundenbeschwerden, sodass Kunden zu Markenbotschaftern von Harvest Moon werden
- Koordination kleiner Entschädigungen und Überraschungen, um Kunden langfristig zu begeistern
- Organisation unseres Büros, damit alles reibungslos läuft und stets optimal ausgestattet ist – von Büromaterial über Musterware bis hin zu frischem Obst, Snacks, Kaffee und der täglichen Post
- Administrative und organisatorische Unterstützung unseres Teams, um den Arbeitsalltag zu erleichtern
- Planung und Durchführung von regelmäßigen Teamevents, monatlichen Teammeetings und Firmenfeiern, um den Teamgeist weiter zu fördern
- Onboarding neuer Teammitglieder, sodass sich alle von Beginn an willkommen fühlen

## Fähigkeiten und Qualifikationen

Die Stelle ist ideal für dich, wenn du in einem dynamischen und stark wachsenden Unternehmen arbeiten möchtest.

Du solltest folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder ein abgeschlossenes Studium
- Du bringst mindestens ein Jahr Erfahrung in einer kundenorientierten Rolle mit und hast Spaß am direkten Kontakt mit Menschen
- Du bist ein echtes Organisationstalent, arbeitest strukturiert und proaktiv und hast einen pragmatischen, anpackenden Arbeitsstil
- Du besitzt sehr gute kommunikative Fähigkeiten, findest stets den richtigen Ton und hast Freude daran, Herausforderungen freundlich und souverän zu meistern
- Du verfügst über gute Kenntnisse in Microsoft Office und beherrschst die deutsche und englische Sprache sicher

- Du identifizierst dich mit unserer Mission, bist positiv eingestellt, hilfsbereit und ein echter Teamplayer

Bei Harvest Moon bekommen alle viel Eigenverantwortung, so dass du einen entscheidenden Beitrag zur Mission und zum Erfolg von Harvest Moon leistest. Du hast die Möglichkeit dich weiterzubilden und mit dem Unternehmen zu wachsen.

Wir legen Wert auf eine positive Arbeitsatmosphäre, haben regelmäßige Teamevents und fördern den Zusammenhalt im Team. Wir arbeiten im Herzen von Hamburg in einem modernen Büro in der Schanze.

Bei uns gibt es flexible Arbeitszeiten durch Vertrauensarbeitszeit und wir bieten die Möglichkeit zur hybriden Arbeit. Du bekommst einen Sportzuschuss, die Kosten für das Deutschlandticket werden vollständig übernommen, ein prall gefüllter Bio-Obstkorb steht für dich bereit und die Verpflegung mit unseren Joghurts, Desserts, Quarks und Milch rund um die Uhr ist natürlich auch inklusive.

Bei Interesse sende bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an [jobs@harvestmoon.de](mailto:jobs@harvestmoon.de). Ansprechpartner ist Florian Jung.