



## Customer Service Specialist (m/w/d)

Harvest Moon ist eine führende Marke und Pionier für pflanzliche Joghurt- und Milchalternativen in Europa. Unsere Produkte werden im Einzelhandel in vielen europäischen Ländern verkauft, u.a. Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, Italien, Niederlande und Skandinavien, und wir wachsen weiter.

Unsere Mission ist es, die besten pflanzlichen Joghurt- und Milchalternativen herzustellen. Denn je besser unsere Produkte schmecken, desto mehr Menschen können wir für Harvest Moon begeistern. Mit jedem Kauf unterstützen wir eine faire und nachhaltige Landwirtschaft und spenden 1% unseres Umsatzes an soziale Projekte in unserer Nachbarschaft, die sich gesellschaftlichen Herausforderungen stellen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Vollzeit einen Customer Service Specialist (m/w/d) in Hamburg.

Zu deinen Aufgaben gehören u.a.

- Du sorgst für einen reibungslosen Ablauf der Bestell- und Lieferprozesse
- Du bearbeitest und koordinierst Kundenaufträge
- Du überwachst und analysierst das Bestellverhalten unserer Kunden
- Du stehst in engem Kontakt mit unseren Logistikdienstleistern und Handelspartnern
- Du bist erster Ansprechpartner für das Harvest Moon Vertriebsteam und arbeitest eng mit diesem zusammen
- Du erfasst und pflegst Kundendaten
- Du erstellst Rechnungen und Gutschriften

### Fähigkeiten und Qualifikation

Die Stelle ist ideal für dich, wenn du in einem dynamischen und stark wachsenden Unternehmen arbeiten möchtest.

Du solltest folgende Voraussetzungen mitbringen:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Du hast relevante Berufserfahrung in der Spedition, Logistikdienstleistung oder Auftragsabwicklung
- Du verfügst über eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Du arbeitest strukturiert und zielstrebig
- Du verfügst über gute analytische Fähigkeiten und hast eine Affinität zu zahlenbasiertem Arbeiten
- Du arbeitest sicher mit Excel, Erfahrungen mit ERP-Systemen wie SAP sind von Vorteil
- Umsetzungsstärke, Eigeninitiative und eine positive Einstellung zeichnen dich aus
- In deiner täglichen Arbeit zeigst du ein hohes Maß an Eigeninitiative und Durchhaltevermögen.
- Du glaubst an unsere Mission und bist ein Teamplayer

Bei Harvest Moon bekommen alle viel Eigenverantwortung und entwickeln ihre Bereiche weiter, so dass du einen entscheidenden Beitrag zur Mission und zum Erfolg von Harvest Moon leistest. Du hast die Möglichkeit, an regelmäßigen Trainings teilzunehmen, dich weiterzubilden und mit dem Unternehmen zu wachsen.

Wir legen Wert auf eine positive Arbeitsatmosphäre, haben regelmäßige Teamevents und fördern den Zusammenhalt im Team. Wir arbeiten im Herzen von Hamburg in einem modernen Büro in der Schanze.

Bei uns gibt es flexible Arbeitszeiten durch Vertrauensarbeitszeit und wir bieten die Möglichkeit zur hybriden

Arbeit. Du bekommst einen Sportzuschuss, die Kosten für das Deutschlandticket werden vollständig übernommen, ein prall gefüllter Bio-Obstkorb steht für dich bereit und die Verpflegung mit unseren Joghurts, Desserts, Quarks und Milch rund um die Uhr ist natürlich auch inklusive.

Bei Interesse sende bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per E-Mail an [jobs@harvestmoon.de](mailto:jobs@harvestmoon.de). Ansprechpartner ist Florian Jung.